

**Si eres estudiante, académico o personal administrativo de la UNAM, en activo:**

1. Ingresa al portal www.servicios.unam.mx con tu **cuenta de registro de servicios TIC**; si aún no la tienes, solicítala ahí mismo.
 2. **Obtén tu cuenta, nombre de usuario y contraseña, para usar la RIU** en la opción Tramita tu Red Inalámbrica (RIU).
- **Si necesitas consultar tu nombre de usuario y/o tener una nueva contraseña para usar la RIU** puedes hacerlo en esa misma opción del portal www.servicios.unam.mx.

Si eres tesista de la UNAM, estudiante o académico de estancia en la universidad:

Solicita una cuenta, nombre de usuario y contraseña, para usar la RIU en el Centro de Atención a Usuarios con:

1. Copia de una identificación oficial vigente con fotografía y firma, como credencial de elector, licencia de manejo o pasaporte.
2. Copia del registro de tesis sellado por la escuela o facultad o, en su caso, copia de la carta de invitación o aceptación emitida por el titular de la entidad anfitriona.

Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, DF, Frente a la Facultad de Contaduría y Administración

Horario de atención en ventanilla:

Lunes a viernes de 10:00 am a 3:00 pm y de 5:00 a 6:40 pm

email: sopORTE_riu@comunidad.unam.mx

Tel: 5622-8099, desde la ciudad de México

Fax: 5622-8149

01 (800) 900-8626, larga distancia nacional sin costo

Horario de atención telefónica:

Lunes a viernes de 9:00 am a 8:00 pm (tiempo del centro de México)