Recuperación de contraseña de servicios TIC. Recuerda que esta cuenta te permite ingresar a una gama de servicios en línea, entre ellas dar de alta tu cuenta de RIU o realizar modificaciones a la misma.

1.- Ingresa al portal <u>www.servicios.unam.mx</u>, da click en recuperar mi contraseña

Universi UNAM Autónom	dad Nacional Ia de México	Registro de Servicios TIC	
Si aún 1 <b>Reg</b>	o has creado tu cuenta de istro de Servicios TIC Registrate	Si ya tienes tu Registro de Servicios TLC • Si eras empleado, tu RFC con honschete, tu ninero de empleado tu orore olectricios institucional. • Si eras alumanos de cuenta o tu correo electricional Mentificador: • Contrassen: • Cuentaria: • Cuen	
Lear Insuminates y political Compute D 2010 UNIAN TO Call Of UNIAN Contract   Oriente	Guía para el registro de Servicios TIC os los derechos reservados. Administrado por	Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.	

2.- En la ventana te solicitaran tu número de cuenta o tu RFC dependiendo del caso:

UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México	Registro de Servicios TIC	
Restat	plecer contraseña		
Por favor, ing Identificador	resa la información solicitada en los siguientes o (Número de cuenta o RFC)*:	ampos. Recuerda que los datos marcados con asterisco (*) son obligatorios.	
Introduce las Obtener otra Este campo e	palabras de la imagen *: [ imagen   4/uida as para validar que una persona esté llenando el ACEPTAR LIMPIAR	formulario.	
Leer linear Copyright Contacto	nientos y políticas   Guía para el registro de Servici © 2010 UNAM. Todos los derechos reservados. Adm Créditos	os TIC nistrado por Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.	

3.- Ingresa los datos solicitados enseguida el Botón Aceptar

4.-Para reestablecer la contraseña proporciona los datos correspondientes, pregunta secreta capturada en tu registro, respuesta secreta capturada en tu registro y una nueva contraseña, si no recuerdas estos datos es necesario que acudas al centro de atención de Usuarios ubicado en DGTIC.

Secretaría de Planeación e Informática





**Facultad de Química** Universidad Nacional Autónoma de México

0.00	promotidoe con	la tormación	a loe me	ioree prote	elonelee d	
	DI ULLICUUUS CULL	a unacu	i ue ius ilie	iuica uiuic	siuliaics u	

UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México	Registro de Servicios TIC	
Resta	blecer contraseña		
Por favor, in Pregunta se Respuesta s Contraseña Confirmació	gresa la información solicitada en los siguientes can escreta: escreta: en los siguientes can escreta: escreta: escreta: escreta: escreta: n de contraseña nueva": escreta: escreta: AccesoAc Entraseña	npos. Recuerda que los datos marcados con asterisco (*) son obligatorios.	
Leer Inte Copyright Contacto	amiestos y políticas.   Guía para el registro de Servicios   8 2010 UNAM. Todos los derechos reservados. Admini   Créditos	TIC Tatés per Dirección General de Cómpulo y de Tecnologías de Información y Comunicación.	

En una nueva pantalla aparecerá el mensaje confirmando que se te ha enviado a tu cuenta registrada en la base de datos (@comunidad.unam.mx o @unam.mx) el procedimiento para recuperar tu contraseña.

Ingresa a tu correo (@comunidad o @unam) y en la bandeja de entrada aparecerá un correo con instrucciones que deberás de seguir en un lapso no mayor a 72 horas, de lo contrario deberás realizar la metodología desde el inicio.

+ https://outlook.office365.	om/		7 C Q		→ ☆	d 🕹	俞	=
Most Visited								
III Office 365	Outlook	iner and any and the set of the		the star		0	?	
① Nuevo	INBOX CONVERSACIONES POR FECHA 👻	Solicitud de Restablecimiento de Contrasenia						*
P Buscar en Correo y Contact	Todos Sin leer Para mí Marcados				RESPONDER A TODOS	→ REENV	/IAR •	••
∧ Carpetas	Universidad Nacional Autonoma de I Solicitud de Restablecimiento de Contrasenia Biervenido(a) Te agradecem	Universidad Nacional Autonoma de Mexico <identidad@unam.mx></identidad@unam.mx>				Marcar	como lei	to
Inbox								
Sent Items	· ·	Para:						
Drafts	( L	Bienvenido(a)						
Más	r	Te agradecemos que hayas realizado el primer paso del restablecimiento de tu contrasenia. Para comple	etar el proceso solo es necesario que realices el si	guiente paso:				
∧ Gente ∎ Nuevo		Por favor, haz cilic en el enlace que se muestra a continuación para confirmar ta restablecimiento de con <u>http://www.servicos.unar.muxillummi.vienició.end</u> Si por alguna razon te estamos enviando este correo sin que hayas solicitado ta restablecimiento de con http://www.servico.unar.muxillummi.vienició.end	ntrasenia: ntrasenia, te pedimos que selecciones el siguiente	vinculo para car	celar el tramite:			
∧ Grupos . Nuevo		Es importante que consideres que cuentas con 72 horas a partir del momento en que se realizo tu trami	ite para activar tu nueva contrasenia, por lo que a	aradecemos de a	internano tu cooperacion	para que no	tengas	
Los grupos unen a la gente. Únase a un grupo o cree el suyo.		que realizarlo nuevamente. Si no puedes ingresar a alguna de las ligas correctamente, por favor copiala y pegala en una ventana nu	ueva del navegador de tu preferencia.					
→ Examinar grupos		Gracias por realizar tu restablecimiento de contrasenia.						
+ Crear grupo		Tu opinion es muy importante para nosotros, en caso de alguna duda o sugerencia en relacion al tramit cosu@unam.mx NOTA: Los acentos han sido omibidos con el fin de que el mensaje se despliegue correctamente en todo	te por favor, escribenos al siguiente correo electro Is los navegadores.	nico:				

Sigue las instrucciones para verificar tus datos, da click en la liga que te indican, enseguida te enviará una pantalla notificándote que tu contraseña ha sido cambiada con éxito. Por último ingresa nuevamente a tu cuenta de servicios TIC en <u>www.servicios.unam.mx</u> con tu usuario, recuerda que puede ser si eres estudiante tu número de cuenta o correo electrónico institucional o bien si eres empleado tu RFC, número de empleado o correo institucional y la nueva contraseña que proporcionaste. Una vez en el sistema puedes modificar las diferentes opciones de servicios entre ellas dar de alta tu cuenta de RIU para accesar a la red inhalámbrica de la UNAM.

Secretaría de Planeación e Informática

