



Recuperación de contraseña de servicios TIC. Recuerda que esta cuenta te permite ingresar a una gama de servicios en línea, entre ellas dar de alta tu cuenta de RIU o realizar modificaciones a la misma.

1.- Ingresa al portal www.servicios.unam.mx, da click en recuperar mi contraseña

2.- En la ventana te solicitaran tu número de cuenta o tu RFC dependiendo del caso:

3.- Ingresa los datos solicitados enseguida el Botón Aceptar

4.-Para reestablecer la contraseña proporciona los datos correspondientes, pregunta secreta capturada en tu registro, respuesta secreta capturada en tu registro y una nueva contraseña, si no recuerdas estos datos es necesario que acudas al centro de atención de Usuarios ubicado en DGTIC.

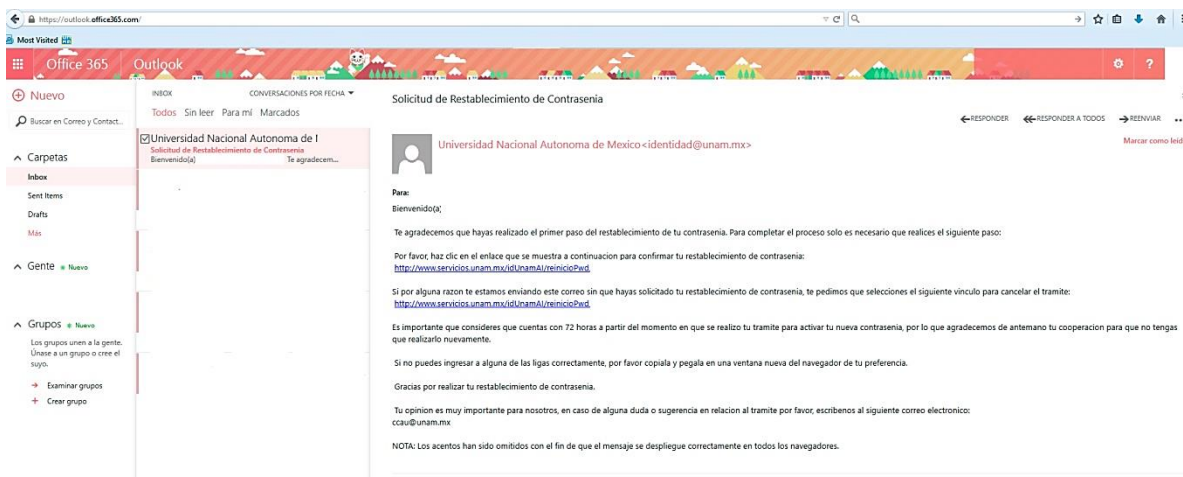
Secretaría de Planeación e Informática





En una nueva pantalla aparecerá el mensaje confirmando que se te ha enviado a tu cuenta registrada en la base de datos (@comunidad.unam.mx o @unam.mx) el procedimiento para recuperar tu contraseña.

Ingresa a tu correo (@comunidad o @unam) y en la bandeja de entrada aparecerá un correo con instrucciones que deberás de seguir en un lapso no mayor a 72 horas, de lo contrario deberás realizar la metodología desde el inicio.



Sigue las instrucciones para verificar tus datos, da click en la liga que te indican, enseguida te enviará una pantalla notificándote que tu contraseña ha sido cambiada con éxito. Por último ingresa nuevamente a tu cuenta de servicios TIC en www.servicios.unam.mx con tu usuario, recuerda que puede ser si eres estudiante tu número de cuenta o correo electrónico institucional o bien si eres empleado tu RFC, número de empleado o correo institucional y la nueva contraseña que proporcionaste. Una vez en el sistema puedes modificar las diferentes opciones de servicios entre ellas dar de alta tu cuenta de RIU para acceder a la red inalámbrica de la UNAM.

Secretaría de Planeación e Informática

