



## Procedimiento para dar de alta una cuenta en RIU

### Prerrequisitos

1. Ser alumno, trabajador o académico **activo** en la UNAM
2. Debes tener una cuenta de correo @unam.mx o @comunidad.unam.mx, si es así comienza desde el inciso **b)** de este manual.
3. Debes tener a la mano tu número de cuenta para el caso de alumnos o el RFC con homoclave para el caso de los trabajadores o académicos de la UNAM.
4. Si eres tesista de la UNAM, estudiante o académico de estancia en la universidad. Solicita tu cuenta directamente en el Centro de Atención a Usuarios. Ubicado en la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, DF Frente a la Facultad de Contaduría y Administración. Horario de atención en ventanilla: Horario de atención en ventanilla: Lunes a viernes de 10:00 am a 3:00 pm y de 5:00 a 6:40 pm

### a) Obtener una cuenta en @comunidad.unam.mx

1. Si no cuentas con una cuenta de correo @unam.mx o @comunidad.unam.mx puedes obtener ésta última en el sitio [www.comunidad.unam.mx](http://www.comunidad.unam.mx)



2. Selecciona la opción **solicitar una cuenta** y da clic en **regístrate ahora**

Secretaría de Planeación e Informática



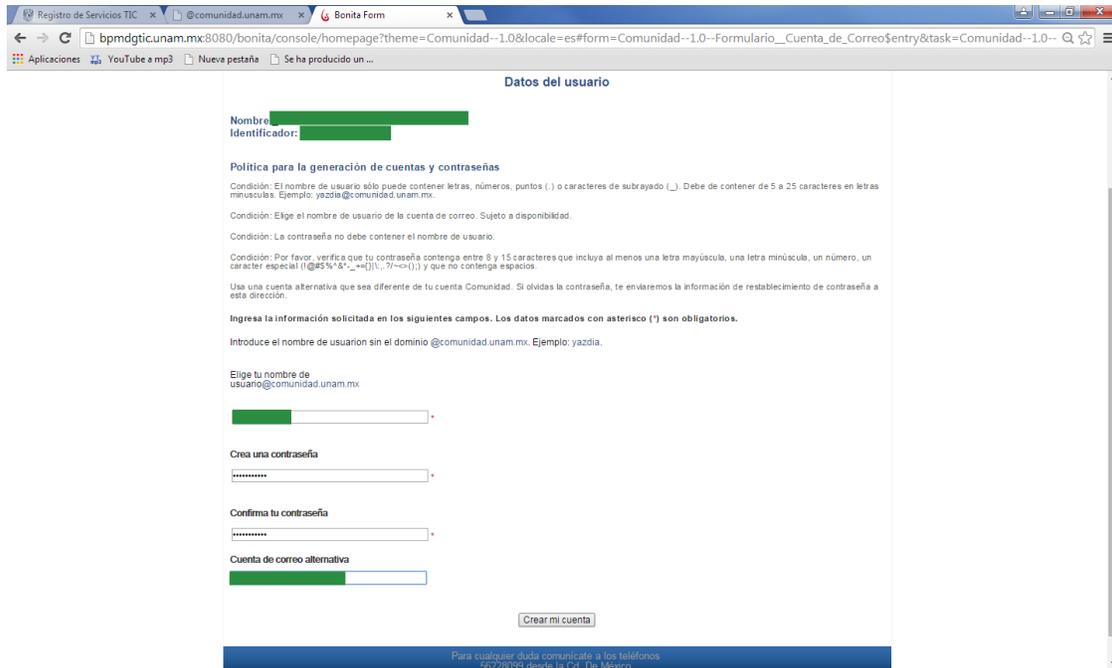


3. Ingresas tu **número de cuenta** (alumnos) o tu **RFC** con mayúsculas (trabajadores o académicos) también introduce la palabra clave que va a aparecer en la imagen

4. Aparecerá una pantalla en donde se solicitarán datos adicionales (nombre de usuario y password para el correo electrónico y una cuenta de correo alternativa para recuperar la contraseña en caso de ser necesario) debes cumplir con la condición para la contraseña: que contenga entre 8 y 15 caracteres, que incluya al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número, un carácter especial y que no contenga espacios

Secretaría de Planeación e Informática





**Datos del usuario**

Nombre:

Identificador:

**Política para la generación de cuentas y contraseñas**

Condición: El nombre de usuario sólo puede contener letras, números, puntos (.) o caracteres de subrayado (\_). Debe de contener de 5 a 25 caracteres en letras minúsculas. Ejemplo: yazzia@comunidad.unam.mx.

Condición: Elige el nombre de usuario de la cuenta de correo. Sujeto a disponibilidad.

Condición: La contraseña no debe contener el nombre de usuario.

Condición: Por favor, verifica que tu contraseña contenga entre 8 y 15 caracteres que incluya al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número, un carácter especial (!@#\$%^&\*~`~(){}|;:~<=>?) y que no contenga espacios.

Usa una cuenta alternativa que sea diferente de tu cuenta Comunidad. Si olvidas la contraseña, te enviaremos la información de restablecimiento de contraseña a esta dirección.

**Ingresa la información solicitada en los siguientes campos. Los datos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.**

Introduce el nombre de usuario sin el dominio @comunidad.unam.mx. Ejemplo: yazzia.

Elige tu nombre de usuario@comunidad.unam.mx

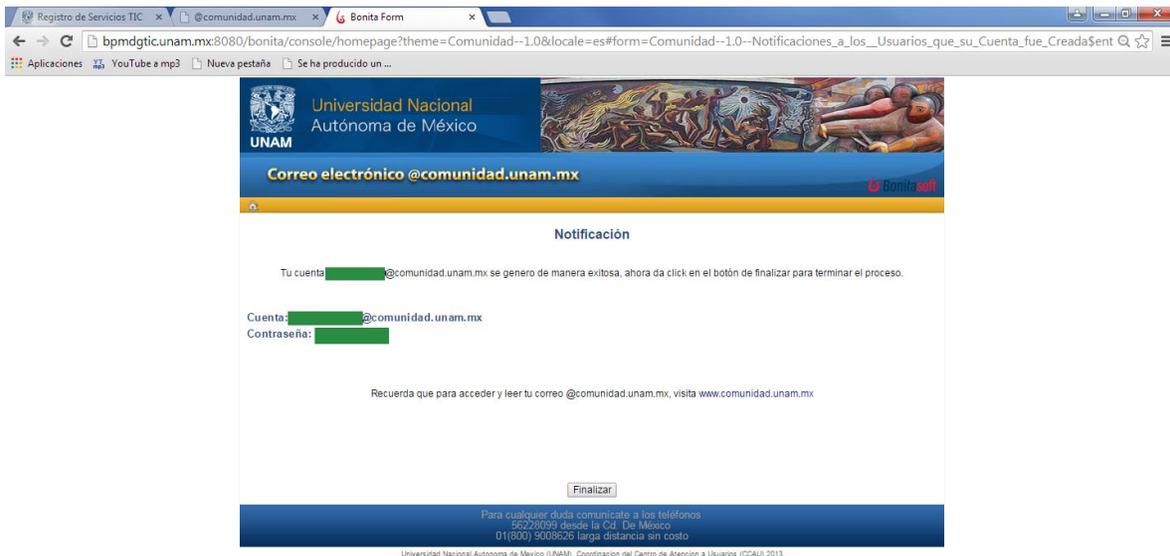
**Crear una contraseña**

**Confirma tu contraseña**

**Cuenta de correo alternativa**

Para cualquier duda comunicate a los teléfonos 56228899 desde la Cd. De Mexico 01(800) 9008626 larga distancia sin costo

5. Si tu registro es exitoso te aparecerá una notificación. **IMPORTANTE** toma nota del usuario y password de tu cuenta en @comunidad.unam.mx y da click en finalizar.



**Universidad Nacional Autónoma de México**

**Correo electrónico @comunidad.unam.mx**

**Notificación**

Tu cuenta @comunidad.unam.mx se genero de manera exitosa, ahora da click en el botón de finalizar para terminar el proceso.

Cuenta: @comunidad.unam.mx

Contraseña:

Recuerda que para acceder y leer tu correo @comunidad.unam.mx, visita [www.comunidad.unam.mx](http://www.comunidad.unam.mx)

Para cualquier duda comunicate a los teléfonos 56228899 desde la Cd. De Mexico 01(800) 9008626 larga distancia sin costo

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Coordinación del Centro de Atención a Usuarios (CCAU) 2013.



6. Ingresa nuevamente al sitio <http://www.comunidad.unam.mx/> y da click en iniciar sesión

Registro de Servicios TIC | @comunidad.unam.mx | Iniciar sesión en Microsoft | Bonita Form | @comunidad.unam.mx

www.comunidad.unam.mx

Aplicaciones | YouTube a mp3 | Nueva pestaña | Se ha producido un ...

UNAM Universidad Nacional Autónoma de México

Correo electrónico @comunidad.unam.mx

INICIAR SESIÓN

CAMBIO DE CONTRASEÑA EN LÍNEA

SOLICITAR UNA CUENTA

MANUALES DE USO Y CONFIGURACIÓN

Correo Comunidad

Office 365

Alumnos y personal en activo de la UNAM tienen a su disposición servicio de correo electrónico gratuito con el dominio @comunidad.unam.mx y la infraestructura de Microsoft.

Características del servicio

- Cuenta de correo electrónico con directorio de contactos, calendario y administrador de tareas, utilizando Microsoft Office 365.
- 25 GB de almacenamiento.
- Protección antivirus y antispam.
- Aplicaciones de Microsoft Office en Web para crear y editar documentos de Word, Excel, PowerPoint y OneNote con cualquier explorador Web (no incluye aplicaciones Office e en equipos personales, ni correo de voz).

Políticas de uso de Office 365

Contrato de servicios de Microsoft

Centro de Atención a Usuarios (CAU)  
soporte@comunidad.unam.mx  
5622-8099, desde la ciudad de México  
Fax: 5622-8149  
01 (800) 900-8626, larga distancia nacional sin costo  
Horario de atención telefónica:  
Lunes a viernes de 9:00 am a 8:00 pm  
(tiempo del centro de México)

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC)  
Circuito Exterior sin, Ciudad Universitaria, México, DF  
Frente a la Facultad de Contaduría y Administración  
Horario de atención en ventanilla...

7. Ingresa a tu cuenta con el usuario y password que acabas de generar.

Registro de Servicios TIC | @comunidad.unam.mx | Iniciar sesión en Microsoft |

Microsoft Corporation [US] https://login.microsoftonline.com

Aplicaciones | YouTube a mp3 | Nueva pestaña | Se ha producido un ...

Office 365

Inicie sesión con su cuenta profesional

alguien@example.com

Contraseña

Mantener la sesión iniciada

Iniciar sesión

¿No puede acceder a su cuenta?

Puede usar su cuenta profesional o educativa en cualquier lugar en el que esté presente este símbolo. © 2015 Microsoft. Legal Privacidad Comentarios

8. Da click en el icono Outlook para ingresar a tu bandeja de entrada

Secretaría de Planeación e Informática





Office 365

Hoy es un día de nuevas perspectivas.

Colaborar con Office Online

Outlook Calendario Personas Tareas

9. Configura tu idioma y selecciona tu zona horaria y da clic en guardar

Outlook® Web App

A continuación, elija el idioma y zona horaria de preferencia.

Idioma:  
Español (México)

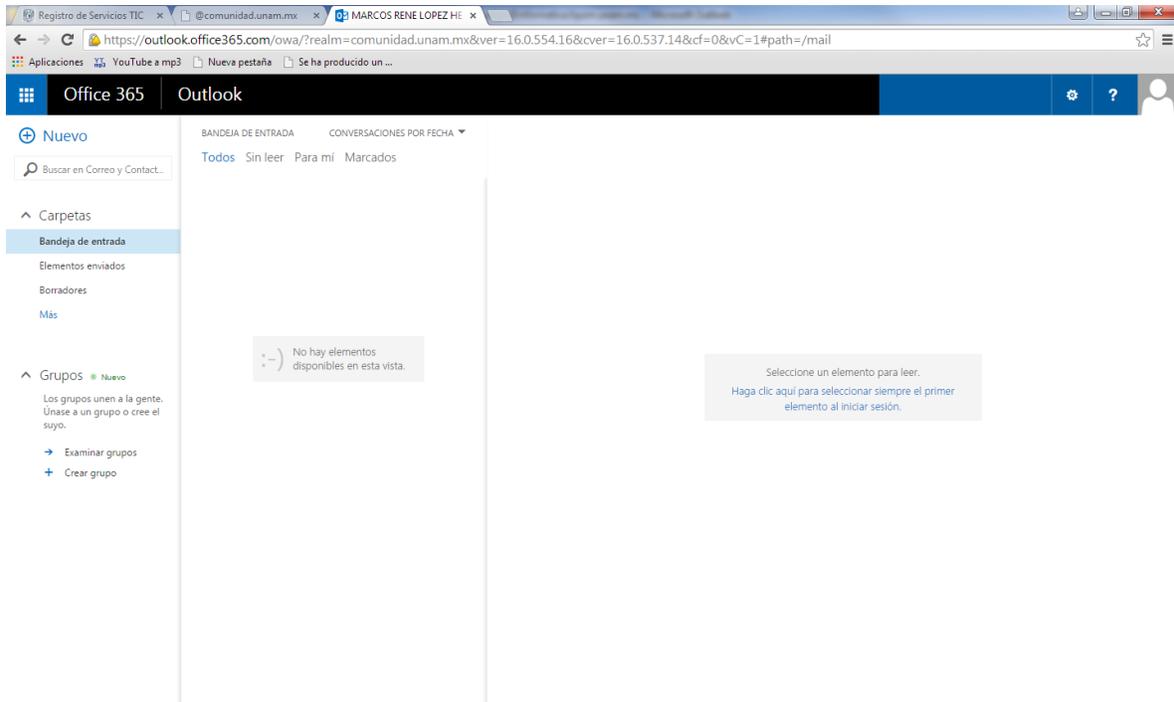
Zona horaria:  
(UTC-06:00) Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey

guardar

10. Podrás ver tu bandeja de entrada y puedes hacer uso de tu nuevo correo en @comunidad.unam.mx

Secretaría de Planeación e Informática





## b) Registrarte en el sitio [www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)

1. Ingresa al sitio [www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx) y da clic en **regístrate**



2. Completa el formulario. Necesitas tu número de cuenta (si eres alumno, o tu RFC si eres profesor), introducir una contraseña con los siguientes requerimientos: que contenga entre 8 y 13 caracteres e incluya al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. Te sugerimos

Secretaría de Planeación e Informática





adicionalmente agregar, de manera opcional, un carácter especial (!,.,;:()[]{}<>}\+\*=-\_%\$#@|) y que no contenga comillas simples ('), comillas dobles (") o espacios. Introducir una pregunta especial y una respuesta secreta como método para recordar la contraseña en caso de olvidarla, y por ultimo introducir las palabras de la imagen que aparece. Acepta las políticas de uso del sitio y da clic en **aceptar**.

Acceso a Servicios TIC | @comunidad.unam.mx

www.servicios.unam.mx/idUnamAI/registro/registroSolicitud\_inputal

Universidad Nacional Autónoma de México | Registro de Servicios TIC

1. Tener una cuenta activa de correo con dominio unam.mx | 2. Completa el formulario | 3. Ingresa a tu correo electrónico con dominio unam.mx y confirma tu solicitud | 4. Registro exitoso

Por favor, ingresa la información solicitada en los siguientes campos. Recuerda que los datos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

Identificador (Número de cuenta o RFC): [input type="text"]

Contraseña\*: [input type="password"]

Por favor, verifica que tu contraseña contenga entre 8 y 13 caracteres e incluya al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. Te sugerimos adicionalmente agregar, de manera opcional, un carácter especial (!,.,;:()[]{}<>}\+\*=-\_%\$#@|) y que no contenga comillas simples ('), comillas dobles (") o espacios.

Confirmación de contraseña\*: [input type="password"]

Pregunta secreta\*: [input type="text"]

Respuesta secreta\*: [input type="text"]

Introduce las palabras de la imagen\*: 4416 [input type="text"]

Obtener otra imagen | Ayuda

Certifico que he leído y acepto los lineamientos y políticas de uso del sitio: [Leer lineamientos y políticas](#)

ACEPTAR | LIMPIAR | CANCELAR

Leer lineamientos y políticas | Guía para el registro de Servicios TIC  
Copyright © 2010 UNAM. Todos los derechos reservados. Administrado por Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.  
Contacto | Créditos

3. Te aparecerá un mensaje indicando que no cuentas con un correo institucional registrado. Introduce tu cuenta de correo @unam.mx o en @comunidad.unam.mx. Si no tienes una cuenta de este tipo puedes obtener una siguiendo **los pasos del inciso a)** de este manual. Llena nuevamente el formulario siguiendo las indicaciones del punto anterior. **IMPORTANTE toma nota de tu password**

Acceso a Servicios TIC | @comunidad.unam.mx

www.servicios.unam.mx/idUnamAI/registro/registroSolicitud\_registrarSolicitud.ai

Universidad Nacional Autónoma de México | Registro de Servicios TIC

1. Tener una cuenta activa de correo con dominio unam.mx | 2. Completa el formulario | 3. Ingresa a tu correo electrónico con dominio unam.mx y confirma tu solicitud | 4. Registro exitoso

Por favor, ingresa la información solicitada en los siguientes campos. Recuerda que los datos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

Identificador (Número de cuenta o RFC)\*: [input type="text"]

Contraseña\*: [input type="password"]

Por favor, verifica que tu contraseña contenga entre 8 y 13 caracteres e incluya al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. Te sugerimos adicionalmente agregar, de manera opcional, un carácter especial (!,.,;:()[]{}<>}\+\*=-\_%\$#@|) y que no contenga comillas simples ('), comillas dobles (") o espacios.

Confirmación de contraseña\*: [input type="password"]

Pregunta secreta\*: [input type="text"]

Respuesta secreta\*: [input type="text"]

**No cuentas con un correo institucional registrado, por favor captúralo.**

Correo electrónico institucional\*: [input type="text"]

Por favor, confirma tu correo electrónico.

Confirmación de correo electrónico institucional\*: [input type="text"]

Introduce las palabras de la imagen\*: [input type="text"]

Obtener otra imagen | Ayuda

Certifico que he leído y acepto los lineamientos y políticas de uso del sitio: [Leer lineamientos y políticas](#)

ACEPTAR | LIMPIAR | CANCELAR

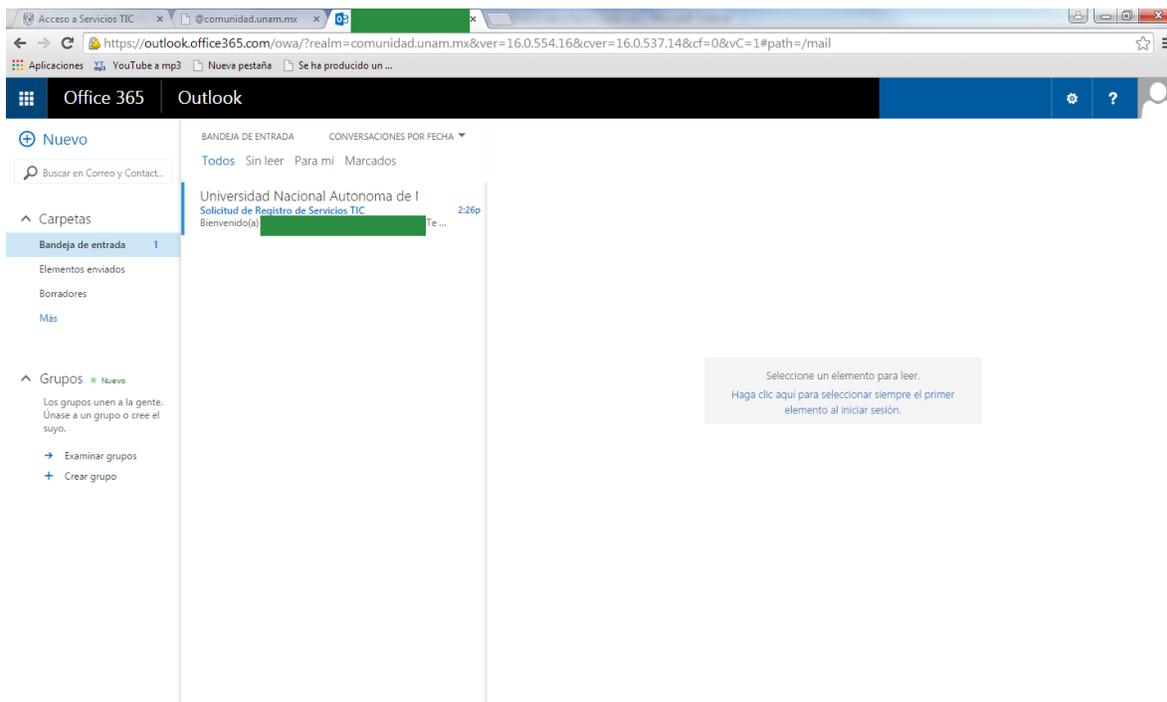
Leer lineamientos y políticas | Guía para el registro de Servicios TIC  
Copyright © 2010 UNAM. Todos los derechos reservados. Administrado por Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.  
Contacto | Créditos



4. Aparece un mensaje indicando que el registro fue exitoso. Tras este paso recibirás en tu cuenta un correo. En él, deberás dar clic en el primer vínculo para aceptar tu registro. Esta confirmación deberá realizarse antes de **las 72 horas siguientes**. Una vez realizado el paso anterior, ya puedes autenticarte en el sitio **www.servicios.unam.mx** proporcionando la contraseña que ingresaste al darte de alta.



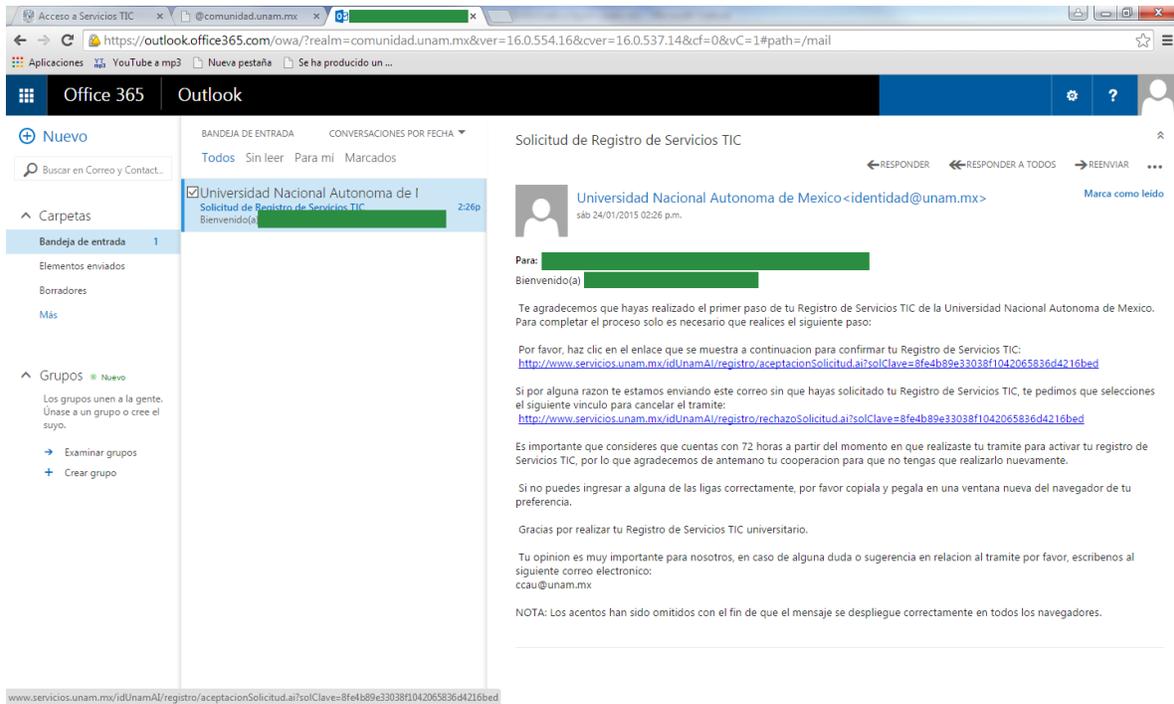
5. Ingresa a tu correo electrónico para confirmar tu registro. En tu bandeja de entrada debes recibir un correo indicando que te has registrado a [www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)



Secretaría de Planeación e Informática



6. Da clic en el primer enlace para confirmar tu registro.



Acceso a Servicios TIC | @comunidad.unam.mx | https://outlook.office365.com/owa/?realm=comunidad.unam.mx&ver=16.0.554.16&cver=16.0.537.14&cf=0&vc=1#path=/mail

Office 365 Outlook

BANDEJA DE ENTRADA CONVERSACIONES POR FECHA

Todos Sin leer Para mí Marcados

Solicitud de Registro de Servicios TIC

← RESPONDER ← RESPONDER A TODOS → REENVIAR ...

Universidad Nacional Autónoma de México <identidad@unam.mx>  
sáb 24/01/2015 02:26 p.m.

Para: [Redacted]  
Bienvenido(a) [Redacted]

Te agradecemos que hayas realizado el primer paso de tu Registro de Servicios TIC de la Universidad Nacional Autónoma de México. Para completar el proceso solo es necesario que realices el siguiente paso:

Por favor, haz clic en el enlace que se muestra a continuación para confirmar tu Registro de Servicios TIC:  
<http://www.servicios.unam.mx/idUnamAI/registro/aceptacionSolicitud.ai?solClave=8fe4b89e33038f1042065836d4216bed>

Si por alguna razón te estamos enviando este correo sin que hayas solicitado tu Registro de Servicios TIC, te pedimos que selecciones el siguiente vínculo para cancelar el trámite:  
<http://www.servicios.unam.mx/idUnamAI/registro/rechazoSolicitud.ai?solClave=8fe4b89e33038f1042065836d4216bed>

Es importante que consideres que cuentas con 72 horas a partir del momento en que realizaste tu trámite para activar tu registro de Servicios TIC, por lo que agradecemos de antemano tu cooperación para que no tengas que realizarlo nuevamente.

Si no puedes ingresar a alguna de las ligas correctamente, por favor copiala y pégala en una ventana nueva del navegador de tu preferencia.

Gracias por realizar tu Registro de Servicios TIC universitario.

Tu opinión es muy importante para nosotros, en caso de alguna duda o sugerencia en relación al trámite por favor, escríbenos al siguiente correo electrónico:  
ccau@unam.mx

NOTA: Los acentos han sido omitidos con el fin de que el mensaje se despliegue correctamente en todos los navegadores.

www.servicios.unam.mx/idUnamAI/registro/aceptacionSolicitud.ai?solClave=8fe4b89e33038f1042065836d4216bed

7. Te aparecerá un mensaje indicando que El Registro de Servicios TIC se ha realizado satisfactoriamente. Da clic en aceptar para continuar.



Acceso a Servicios TIC | @comunidad.unam.mx | Acceso a Servicios TIC | www.servicios.unam.mx/idUnamAI/registro/aceptacionSolicitud.ai?solClave=8fe4b89e33038f1042065836d4216bed

UNAM Universidad Nacional Autónoma de México

**Registro de Servicios TIC**

1. Tener una cuenta activa de correo con dominio unam.mx
2. Completa el formulario
3. Ingresa a tu correo electrónico con dominio unam.mx y confirma tu solicitud
4. Registro exitoso

**Confirmación de Registro de Servicios TIC**

- El Registro de Servicios TIC se ha realizado satisfactoriamente.

ACEPTAR

Leer lineamientos y políticas | Guía para el registro de Servicios TIC  
Copyright © 2010 UNAM. Todos los derechos reservados. Administrado por Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.  
Contacto | Créditos

Secretaría de Planeación e Informática



8. Ingresa al sitio [www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx) introduce tu número de cuenta (si eres alumno) o tu RFC (si eres trabajador o académico) de la UNAM y el password que usaste en el paso 3 del inciso b) de este manual.



10. Puedes hacer uso de los servicios que te ofrece la UNAM, entre ellos **obtener tu cuenta de RIU**



Secretaría de Planeación e Informática



## c) Tramita tu cuenta de RIU

1. Una vez dentro del sitio [www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx) da clic en el vínculo: Tramita tu Red Inalámbrica Universitaria (RIU) en la sección Servicios Institucionales



2. Ingresas la información requerida: **El nombre de usuario** te servirá en un futuro para acceder a un mayor número de servicios. Por favor elige uno que sea fácil de recordar. Las contraseñas de acceso a la RIU no son almacenadas por el Sitio Web Personal, por lo que en caso de pérdida, deberás comunicarte al Centro de Atención a Usuarios (CAU) a los teléfonos 5665-1966 extensiones 46190 a la 46194 en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a 20:00 horas (horario corrido). Por favor, verifica que **tu contraseña** contenga entre 8 y 13 caracteres e incluya al menos una letra, un carácter numérico, un carácter especial (~!@#%^&\*()\_+ -= | : ; , . / < >) y no deberá tener comillas o espacios.



Acceso a Servicios TIC x @comunidad.unam.mx x Registro de Servicios TIC x Red Inalámbrica Universitaria x

www.servicios.unam.mx/Telecom/riu/AltaCuenta.html

Aplicaciones YouTube a mp3 Nueva pestaña Se ha producido un ...

**Universidad Nacional Autónoma de México** **Registro de Servicios TIC**

Red Inalámbrica Universitaria

Por favor, ingresa la información solicitada. Recuerda que los campos marcados con (\*) son obligatorios.

Nombre: [Redacted]

Correo electrónico: [Redacted]@comunidad.unam.mx

El nombre de usuario te servirá en un futuro para acceder a un mayor número de servicios. Por favor elige uno que sea fácil de recordar y con el cual puedas identificarte en tu entidad universitaria de adscripción.

Nombre de usuario en RIU\*: [Redacted]

CURP\*: [Redacted]

Las contraseñas de acceso a la RIU no son almacenadas por el Sitio Web Personal, por lo que en caso de pérdida, deberás comunicarte al Centro de Atención a Usuarios (CAU) a los teléfonos 5665-1966 exts. 46190 a la 46194 en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a 20:00 horas (horario corrido).  
Por favor, verifica que tu contraseña contenga entre 8 y 13 caracteres e incluya al menos una letra, un carácter numérico, un carácter especial (!@#%&'\*()\_=-+;:.,</p></div>
<div data-bbox="134 392 862 428" data-label="Text>
<p>3. Te aparecerá un mensaje indicando que se ha dado de alta tu cuenta de acceso a RIU. <b>IMPORTANTE: toma nota de tu usuario y password</b></p>
</div>
<div data-bbox="136 440 871 655" data-label="Form">
<img alt="Screenshot of the 'Registro de Servicios TIC' page showing a confirmation message: 'Alta satisfactoria. Te informamos que se ha llevado a cabo el alta de tu cuenta de acceso a la RIU.' Below the message, the user's registration details are listed: Name, Email, Username, Password, and CURP. A 'REGRESAR' button is visible at the bottom." data-bbox="137 441 872 656"/>
<p>Acceso a Servicios TIC x @comunidad.unam.mx x Registro de Servicios TIC x Red Inalámbrica Universitaria x</p>
<p>www.servicios.unam.mx/Telecom/riu/AltaCuenta.html</p>
<p>Aplicaciones YouTube a mp3 Nueva pestaña Se ha producido un ...</p>
<p><b>Universidad Nacional Autónoma de México</b> <b>Registro de Servicios TIC</b></p>
<p>Red Inalámbrica Universitaria</p>
<p>Alta satisfactoria</p>
<p>Te informamos que se ha llevado a cabo el alta de tu cuenta de acceso a la RIU.</p>
<p>Los datos de tu registro son:</p>
<p>Nombre: [Redacted]</p>
<p>Correo electrónico: [Redacted]@comunidad.unam.mx</p>
<p>Nombre de usuario en RIU: [Redacted]</p>
<p>Contraseña: [Redacted]</p>
<p>CURP: [Redacted]</p>
<p><b>REGRESAR</b></p>
<p>Para acceder a la Red Universitaria, debes configurar tu dispositivo de acuerdo con los manuales disponibles en http://www.riu.unam.mx .</p>
<p>Cualquier duda o aclaración al respecto comunícate vía telefónica al Centro de Atención a Usuarios (CAU), al 5665-1966 exts. 46190 a la 46194 de lunes a viernes de 8:00 a 19:30 horas.</p>
<p>Copyright © 2010 UNAM. Todos los derechos reservados.</p>
<p>Administrado por Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación</p>
</div>
<div data-bbox="134 684 863 778" data-label="Text">
<p>4. Para acceder a la Red Inalámbrica Universitaria, debes configurar tu dispositivo de acuerdo con los manuales disponibles en http://www.riu.unam.mx. Cualquier duda o aclaración al respecto comunícate vía telefónica al Centro de Atención a Usuarios (CAU), al 5665-1966 extensiones 46190 a la 46194. O al Centro de Informática de la Facultad de Química en los teléfonos 56223707 y 56223899 ext 44055. De lunes a viernes.</p>
</div>
<div data-bbox="134 892 435 909" data-label="Text">
<p>Secretaría de Planeación e Informática</p>
</div>
<div data-bbox="141 911 207 961" data-label="Image">
<img alt="Logo of the Secretaría de Planeación e Informática (RIU) featuring a stylized yellow character." data-bbox="141 911 207 961"/>
</div>
<div data-bbox="487 938 510 953" data-label="Page-Footer">12



Acceso a Servicios TIC | @comunidad.unam.mx | Registro de Servicios TIC | Registro de Servicios TIC | red inalámbrica universi... | Red Inalámbrica Universi...

www.riu.unam.mx/conecta.html

Aplicaciones | YouTube a mp3 | Nueva pestaña | Se ha producido un ...

 Universidad Nacional Autónoma de México

**Red Inalámbrica Universitaria**

HOME

COBERTURA

POLÍTICAS DE USO

TU USUARIO Y CONTRASEÑA

CONECTA TU EQUIPO

RED WI-FI ABIERTA

**Características técnicas necesarias**

Puede conectarse a la RIU cualquier dispositivo móvil como tableta, laptop o teléfono inteligente, con:

**Alguno de estos sistemas operativos:**

- Windows Mobile
- Windows XP, Vista, 7 y 8
- Android
- iOS
- Mac OS 10.5 o superior
- Linux
- Blackberry OS

Con tarjeta de acceso inalámbrico Wi-Fi que soporte el protocolo de cifrado WPA o WPA2-Enterprise.

**Guías de configuración**

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP
- Mac OS
- Linux
- Linux-Ubuntu
- Android
- iPad, iPod Touch y iPhone
- BlackBerry
- Symbian OS 6 (Para Nokia Serie N)
- PDA (pdaQ HP y Dell)
- Linpu

Si requieres asistencia técnica personal después de seguir la guía de configuración correspondiente al sistema operativo de tu equipo, que debe contar con las características técnicas necesarias para conectarse a la RIU y no tener daños de hardware y software, en el Centro de Atención a Usuarios te ayudamos personalmente. Trae tu dispositivo móvil con batería suficiente, tu nombre de usuario y contraseña de RIU, así como una identificación oficial con fotografía.